

Verhandlungstraining im Einkauf

Zielgruppe	Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter und Nachwuchskräfte des Einkaufs und an Techniker, die Einkaufsaufgaben übernommen haben oder übernehmen werden.
Inhalt	<p>Sowohl in der Industrie als auch im Handel ist der Einkauf die Abteilung, die zu einem erheblichen Teil die Verantwortung für die Marktfähigkeit der hergestellten beziehungsweise vertriebenen Produkte trägt. Die mit dieser wichtigen Aufgabe betrauten Mitarbeiter müssen Einkaufsverhandlungen, also Entscheidungen über Qualität, Preis und termingerechte Lieferung professionell führen können. Es gilt einen Ausgleich zu schaffen gegenüber dem seit Jahren nachweisbar höheren Kenntnisstand der Partnerseite.</p> <p>Das Seminar vermittelt nicht nur Fachwissen hinsichtlich der sachlich richtigen Vorbereitung der Einkaufsverhandlung, sondern berücksichtigt ebenso deren psychologische Aspekte. Diskussionen und praktische Übungen tragen dazu bei, die vermittelten Lerninhalte zu vertiefen. Die gemeinsame Arbeit wird abschließend mit Video-Unterstützung kontrolliert und zusätzlich optimiert.</p> <p>Ziel des Seminars ist es, ein Gleichgewicht zum Gesprächspartner der Verkaufsseite herzustellen und motivierende Grundverhaltensweisen zu erkennen und zu nutzen.</p> <p>Folgende Inhalte werden im Einzelnen vermittelt:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Selbsttest▪ Stimmt das Vorfeld der Bedarfsermittlung?▪ Was sagt der Markt?▪ Verhältnis zum Lieferanten▪ Prüfung der räumlichen Gegebenheiten▪ Checklistentechniken▪ Großverträge▪ psychologische Vorbereitung▪ Selbsttest▪ Aktionen der Partnerseite▪ Was macht der Einkauf?▪ Menschentypen und der richtige Umgang damit▪ Kommunikation: Was ist das eigentlich?▪ ideales Persönlichkeitsprofil im Einkauf▪ Verhandlungstraining▪ Interviews der Teilnehmer untereinander▪ Fallübungen<ul style="list-style-type: none">▪ Abwehr von Preiserhöhungen▪ Reklamationsbearbeitung▪ Termincrash
Dauer	16 Unterrichtsstunden
Kosten	450,00 Euro
Termin	27.09.2012 - 28.09.2012, von 09:00 - 16:30 Uhr
Ort	Aachen